

Casos de uso em Nuvem

Dagoberto Hajjar

dagoberto.hajjar@advanceconsulting.com.br

Por que os casos são importantes?

Temos visto que os **parceiros de TI** têm grande conhecimento sobre as tecnologias que oferecem, mas pouco conhecimento sobre os negócios e as estratégias de seus clientes, então, **acabam dando poucas ideias de onde o cliente poderia implementar a tecnologia para benefício dos negócios**

Do outro lado temos **o cliente, ou comprador de TI**, com muitas dores, problemas e desafios para resolver no seu dia-a-dia. Quando um cliente vê uma nova tecnologia ele pensa apenas em resolver problemas urgentes e imediatos. O cliente tem grande dificuldade em correlacionar esta tecnologia com uma nova oportunidade de negócios ou com a estratégia futura da empresa. **O resultado é que ele demanda a nova tecnologia somente para problemas pequenos e triviais**

As novas práticas em vendas de TI estão baseadas em casos de sucesso ou casos de uso, ou seja, dar ideias para o cliente do que a tecnologia pode fazer por ele

Prospectar através de CASOS



Caso de sucesso

Caso real com referência e comprovações



Caso de uso

Não tem a comprovação do caso de sucesso, mas dá excelentes ideias...

Você começa a contar o caso e o cliente se identifica e pensa

“Eu tenho o mesmo problema, me fale mais a respeito”

O cliente MORDEU A ISCA!!!



**Exemplos de
casos de uso
de NUVEM em
Public Sector**

Serviços essenciais

- **Análise e otimização de custos**
 - Desativação de recursos não utilizados
 - Balanceamento de recursos pouco utilizados
 - Migração para recursos mais baratos lançados pelo fornecedor de Nuvem
 - Redesenho de arquitetura para otimização de custos
 - Uso do AWS Aurora para redução de custos

- **Análise e adequação para melhores práticas**
 - Melhores práticas de segurança
 - Melhores práticas de governança e conformidade
 - AWS Well-architected framework
 - Análise de logs

Casos de uso para setor público em geral

- **Aumento da produtividade com ferramentas de desenho de processos (workflow)**
- **BPA (Business Process Automation) e RPA (Robotic Process Automation)**
- **Adequação tecnológica para atender dispositivos da LGPD**
- **Cybersegurança das informações, back-up e disaster recovery**
- **Amazon ElasticSearch**
 - Análise de logs de segurança
- **Mudança de datacenter**
 - Levar para a Nuvem datacenters que estão desatualizados e em risco de continuidade
- **Continuidade dos negócios**
 - O equipamento "on premises" dar algum tipo de problema e ficar fora do ar por várias semanas até que o órgão ou instituição pública consiga fazer um edital de compra de peça sobressalente

Casos de uso de Nuvem em Educação

- **Integração da cadeia de educação**
 - MEC, Instituições, FIES
- **Elasticidade para atender picos e vales, segurança e continuidade dos negócios**
 - Sistema de gestão educacional
 - Sistemas para provas online
 - Sistemas de cálculo (Matlab e Simulink)
 - EAD com elasticidade
 - Estudo de genes e genomas (exige grande poder de processamento)
- **Sistema de reconhecimento de imagens**
 - Reconhecimento de documentos enviados pelos alunos
 - Reconhecimento facial dos alunos, professores e funcionários
- **Sistema de transcrição do áudio da aula em texto**
- **Realidade aumentada (sumerian)**
- **Storage**
 - Armazenamento do acervo digital e do diploma digital
 - Áreas para alunos arquivarem ou compartilharem trabalhos

Casos de uso de Nuvem em Educação

- **Sistema de análise (analytics), inteligência artificial e machine learning**
 - Análise da jornada do aluno
 - Análise comparativa das instituições de ensino para identificar possibilidade de melhorias, erros ou fraudes
 - Análise da jornada dos discentes e docentes para identificar possibilidade de melhorias, erros ou fraudes
- **Alexa (personal assistant)**
 - Informação para alunos, integrado com professores, escola e bibliotecas
 - Informação para professores, integrado com datalake, inteligência artificial e machine learning

Casos de Nuvem em Saúde

- **Integração da cadeia de saúde**
 - Hospitais, clínicas, laboratórios de exames, farmácias, enfermagem e reabilitação, planos de saúde, SUS, secretarias de saúde, sociedades de pesquisa científica, associações médicas
- **Digitalização e eliminação do papel**
 - Vários hospitais têm sistemas diferentes para as áreas (oncologia, neurologia, etc.), com prontuários fragmentados
- **Integração de informações**
- **Projetos de "patient-centric" (visão centrada no paciente)**
- **Elasticidade para atender picos e vales, segurança e continuidade dos negócios**
 - Sistema de gestão hospitalar e pronto-socorro, farmácia hospitalar, clínicas, postos de saúde, e centros de referência
 - Sistema de acesso móvel para médicos e atendentes
 - Sistema de gestão de saúde pública (SUS, UBS, AMA, UPA)
 - Sistema de agendamento de consultas e exames
 - Sistema de monitoramento de conformidades e qualidade
 - Sistema de coletas e doações de insumos para população pobre ou em época de desastres
 - Sistema de atendimento e chatbots para atendimento e orientação de médicos e pacientes
 - Sistema de gestão e atendimento de pacientes em home-care
 - Sistema de alertas de medicação que os pacientes devem tomar
- **Websites e kiosks informativos e transacionais para autoatendimento**
- **Telemedicina e teleterapia**
 - Agendamento, consulta com o médico, conferência envolvendo terceiros, consulta de exames, geração da receita e relatórios, integração com os planos de saúde

Casos de Nuvem em Saúde

- **IoT**
 - Projetos de medicina preventiva com gestão populacional com monitoramento do paciente
 - Equipamentos laboratoriais coletando informações e mandando para processamento centralizado
 - Rastreabilidade de equipamentos
 - Monitoramento de pacientes, com alertas e recomendações de ações (pacientes crônicos, fitness, gestantes, obesos, sono, pacientes em fase de testes de remédios e vacinas, etc.)
- **Sistema de análise (analytics), inteligência artificial e machine learning**
 - Análise de remédios que estão sendo administrados, evitando fraudes, desperdícios e recomendado compras
 - Análise de exames feitos, buscando otimizar equipamentos e agendamentos
 - Análise de exames, recomendando diagnósticos
 - Análise da jornada do paciente, buscando otimizar recursos e evitar fraudes
 - Análise de giro de leitos, buscando previsibilidade e otimização
 - Análise de exames de imagens e recomendação de laudos
 - Análise de dados de pacientes em home-care (IoT), com alertas e recomendações de ações
 - Análise de eventos e série temporais para prever picos de atendimento, surtos de doenças, etc.
 - Análises para centros de pesquisa
- **Sistemas de rastreamento de remédios e insumos**
 - Tecnologia de reconhecimento de vídeo para dispensa de remédios na farmácia
 - QR code ou RFid para remédios ministrados aos pacientes
 - QR code ou RFid para lotes de remédios e insumos indo e voltando e home-care
 - QR code ou RFid para frascos de coletas de material para exames

Casos de Nuvem em Governo

- **Projetos de criação de novos produtos digitais para gerar novas receitas para as organizações de saúde**
- **Projetos para endereçar o envelhecimento da população**
- **Grande poder de processamento e elasticidade**
 - Estudo de genes e genomas
 - Estudo de doenças e vacinas
- **Sistema de reconhecimento de imagens**
 - Reconhecimento de documentos enviados pelos pacientes
 - Reconhecimento facial dos pacientes, médicos e funcionários
- **Acreditação, selo de aprovação e qualidade no uso de tecnologias**
- **Storage**
 - Sistema de armazenamento de imagens para recuperação imediata e "cold storage"
- **Alexa (personal assistant)**
 - Informação para pacientes, integrado com médico, plano de saúde, laboratórios e hospitais
 - Informação para médicos, integrado com datalake, inteligência artificial e machine learning

Casos de Nuvem em Governo

- **Grande poder de processamento e elasticidade**
 - Centros de pesquisa científica, aeronáutica, climática, saúde
 - Centros de inteligência
 - Centros de controle e prevenção de doenças
- **Acervo e biblioteca digital**
 - Digitalização, armazenamento e catalogação de artefatos (obras de arte, objetos, fotografias, mapas, cartas e manuscritos, livros, imagens, etc.) para preservar a história nacional
 - Disponibilização do acervo digital para a população, com engenhos de busca inteligente
- **Suporte a trabalho remoto (home office)**
 - Videoconferência e conversa online, colaboração e produtividade
 - Cybersegurança
 - Gestão da força de trabalho remota
 - Treinamento à distância para servidores, com certificação e pontuação
- **Redução de custos de TI pelo uso coerente de Nuvem Smartcities**
 - Monitoramento de vídeo de cidadãos, eventos, órgãos governamentais, bibliotecas, trânsito e ocorrências
 - Monitoramento de vídeo de carros estacionados
 - Análise inteligente do trânsito e direcionadores automáticos para os semáforos
 - Postes inteligentes de iluminação
 - Kiosks informativos e transacionais para os cidadãos

Casos de Nuvem em Governo

- **Sistema de análise (analytics), inteligência artificial e machine learning**
 - Análise de eventos para identificar possibilidade de melhorias, erros ou fraudes em instituições públicas (Sistema financeiro, ONGs, utilidade pública, segurança e emergência, militar, judiciária e prisional)
 - Análise de eventos para identificar possíveis erros ou fraudes por órgãos fiscalizadores (TCU, Assembleias, Vigilância Sanitária, Fiscais em geral)
 - Análise de eventos para identificar possíveis erros ou fraudes em pagamento de impostos e INSS
 - Análise de imagens de satélite para monitorar fronteiras e território nacional (demarcações e apropriações ilegais, desmatamentos, incêndios, inundações)
 - Cruzamento e análise de dados fragmentados dos cidadãos para identificar erros, inconsistências e fraudes (documentos pessoais, certidões, participação em empresas, escrituras)
 - Prever e acompanhar cidadãos de alto risco para a sociedade
 - Prever, alertar e minimizar impactos de desastres naturais
 - Prever, alertar e minimizar impactos de possibilidades de doenças
 - Prever safras, alertar e minimizar impactos de pragas
- **Disponibilização de vídeos educativos para a população (acervo digital)**
- **Transcrição de texto para judiciário**

Casos de Nuvem em Governo

- **Elasticidade para atender picos e vales, segurança e continuidade dos negócios**
 - Sistema de informações ou transações para os cidadãos (poupa-tempo)
 - Sistema de gestão de ONGs
 - Sistema de gestão de empresas de serviços de utilidade pública (energia elétrica, gás, água e esgoto)
 - Sistema de gestão de segurança e emergência (polícia, bombeiros, defesa civil)
 - Sistema de gestão militar (exército, marinha, aeronáutica)
 - Sistema de gestão judiciária e prisional (processos, sentenças, transporte de presos, penitenciárias)
 - Sistema de folha de pagamento (requer alto poder de processamento, em pouco espaço tempo)
 - Sistema de gestão patrimonial de bens públicos
 - Sistema de gestão de agências reguladoras
 - Soluções para o sistema financeiro (bancos federais e estaduais, banco central)
- **Reconhecimento de imagem para catalogar artefatos em museus e bibliotecas**

Casos de Nuvem em Governo

- **Integração dos órgãos governamentais para disponibilizar informações e transações aos cidadãos via website, kiosks ou Alexa**
 - Todas as informações de um "poupa-tempo"
 - Acesso ao sistema de transporte público
 - Acesso ao sistema de saúde
 - Acesso ao sistema de educação
 - Acesso ao sistema de defesa civil, clima do tempo e prevenção de desastres
- **Segurança física**
 - Reconhecimento facial de servidores
 - Monitoramento de atividades dentro de órgãos e instituições públicas
- **Storage**
 - Sistema de armazenamento de imagens de documentos para recuperação imediata e "cold storage"
- **Alexa (personal assistant)**
 - Informação para cidadãos, integrado com sistemas públicos
 - Informação para servidores, integrado com datalake, inteligência artificial e machine learning

ADVANCE Consulting

**Advance Your Business
consultoria e treinamento para
vender mais e melhor**

www.advanceconsulting.com.br